

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	事業所コメント
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		様々な活動や、目標共有をしつかりと行い、実りえに来る意味を明確化しております。
	2	事業所の支援に満足しているか	16			さらにご満足いただけるよう職員一同精進してまいります。
環境体制整備	3	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		学習が主となりますが、十分なスペースは確保しております。
	4	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		基準に従い配置しております。
	5	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		設備等は少ないものの安全管理には徹底しております。
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2		各個々に応じた目標を立てサービス計画を作成しております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3		学習が主となり固定化してしましますが、その中でも内容を変えながら支援を進めております。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	8	2	現在は、ございません。
	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			契約時にご説明しております。
	10	日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			送迎時に保護者様に近況報告等させていただいております。

保護者への説明等	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4		定期的な面談が最近は行われていないように思います。	現在は面談という形では行わず、送迎時に行い希望者ののみのご対応とさせて頂いております。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連帯が支援されているか	2	11	3	保護者会に参加したことがないのでわからない。 コロナの関係で開催は難しいと思われる。	現在は行っておりません。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			契約時にご説明し、様々なご要望にはすぐに対応可能な体制を整えております。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				日々の送迎時に情報交換をさせて頂いております。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2			必要に応じて行っております。
	16	個人情報に十分注意しているか	15	1			徹底して保護に努めております。
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		本人に尋ねても詳細がわかりません。	事業所にマニュアル等整備しております。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5			年に2回訓練は実施しております。